

УТВЕРЖДЕН
приказом Государственного бюджетного учреждения
дополнительного образования города Москвы "Детская
музыкальная школа имени А.Н.Скрябина"
от 30 декабря 2021 г. № 060/21-од

План мероприятий по улучшению качества работы
ГБУДО г. Москвы "ДМШ им. А.Н.Скрябина"

№ пп.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	регулярно	Администрация, заведующие методическими объединениями, преподаватели, лицо, ответственное на информационное наполнение сайта	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновлённой информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности учреждения.	Систематическое обновление информации
1.2.	Изменение интерфейса сайта, добавление новых	Доступность и достаточность	По мере необходимости	Администрация, лицо, ответственное на	Модернизированный сайт, удобство пользования	Доля лиц, считающих информирование о

	разделов, отражающих деятельность учреждения.	информации об учреждении.		информационное наполнение сайта	официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения.	работе учреждения и порядке предоставления. Количество посещения сайта учреждения.
1.3.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о педагогическом составе учреждения	Доступность и достаточность информации	регулярно	Администрация	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения	Доля лиц, считающих информирование о педагогическом составе учреждения и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.
II. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере культуры, в том числе для граждан с ограниченными возможностями						
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Администрация	Повышение качества работы	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения отсутствие жалоб
2.2.	Обеспечение обновления материально-технической базы учреждения	Наличие комфортных условий получения услуг	по мере необходимости	Администрация	Наличие оснащенных мест для проведения учебно-воспитательной работы	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для	постоянно	Администрация	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в

	возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	граждан с ограниченными возможностями здоровья.			ограниченными возможностями	коллективе сверстников. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе учреждения.
2.4.	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации	Проведение специальной оценки условий труда	постоянно	Администрация	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала, создание комфортных условий	Соблюдение инструкций по охране труда. Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников						
3.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Администрация	Соблюдение Кодекса этики, подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы учреждения на заседаниях педагогического совета, семинарах, круглых столах	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических

						работников, подлежащих повышению квалификации. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц
3.2.	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогического состава учреждения	Взаимодействие с работниками учреждения.	постоянно	Администрация	Семинары, курсы, круглый стол	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб.
IV. Результативность деятельности учреждения						
4.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой государственной услуги.	постоянно	Администрация	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам. Проведение конференции, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ	Выполнение государственного задания
4.2	Мониторинг по выявлению	Качество оказываемых услуг	постоянно	Администрация	Удовлетворенность получателей	Повышение качества

	удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, компетентность работников организации				образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации	деятельности образовательной организации
--	--	--	--	--	---	--